

## ***Innerbetriebliches Fortbildungsprogramm 2023***

Liebe Assistent\*innen,

wir freuen uns, euch wieder ein spannendes und interessantes innerbetriebliches Fortbildungsprogramm anbieten zu können:

- mit vielen Kursen zu den Themen Gesundheitsförderung, Kommunikation sowie praktisches und theoretisches Fachwissen

Alle Seminare werden von ambulante dienste e.V. koordiniert und veranstaltet.

Wenn ihr Fragen zu den einzelnen Veranstaltungen habt, könnt ihr euch gern an Ute Ernst wenden: [u.ernst@adberlin.org](mailto:u.ernst@adberlin.org)

Bitte beachtet folgende Informationen:

- Die Kurse Pilates, QiGong, Yoga und Selbstverteidigung werden nicht als Arbeitszeit vergütet.
- Bei allen anderen Kursen werden die Pausen nicht vergütet.

Bitte beachtet die Anmeldefristen

und sendet eure Anmeldungen schriftlich für alle Kurse an:

per Mail: [sekretariat@adberlin.org](mailto:sekretariat@adberlin.org)

oder: ambulante dienste e.V.

Urbanstraße 100, 10967 Berlin

Nr.	IBF – Kursübersicht 2022	Dozent*in	Häufigkeit	Datum	von	bis	Anmelde- schluss	Seite
1.	Rückengerechtes Arbeiten, Kurs 1	Schrader, Jule	1x	04.07.23	11:00	17:00	09.05.23	
2.	Kommunikationsprozesse konstruktiv gestalten	Sohna, Heike	2x	11.-12.07.23	10:00	16:00	12.05.23	
3.	Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen mit ASN	Rütter, Jutta	1x	13.07.23	10:00	16:00	15.05.23	
4.	Rückengerechtes Arbeiten, Kurs 2	Schrader, Jule	1x	30.08.23	11:00	17:00	28.06.23	
5.	Einführung in das Bobath-Konzept, Kurs 1	Brunke, Barbara	2x	04.09.23 und 11.09.23	09:00	17:00	03.07.23	
6.	Neurologische Erkrankungen, Grundkurs	Ertel, Michael	1x	12.09.23	10:00	14:00	11.07.23	
7.	Neurologische Erkrankungen, Aufbaukurs: „Neuromuskuläre Erkrankungen & MS“	Ertel, Michael	1x	26.09.23	10:00	14:00	25.07.23	
8.	Burnout und Stressbewältigung	Sohna, Heike	3x	27.-29.09.23	10:00	16:00	26.07.23	
9.	„Streiten verbindet“ / Konflikte konstruktiv nutzen	Rütter, Jutta	1x	05.10.23	10:00	16:00	03.08.23	
10.	Einführung in das Bobath-Konzept, Kurs 2	Brunke, Barbara	2x	06.11.23 und 13.11.23	09:00	17:00	04.09.23	
11.	Kinästhetik	Brunke, Barbara	1x	16.10.23	09:00	15:00	14.08.23	
12.	Neurologische Erkrankungen, Aufbaukurs: „Spastik & Tetraplegie“	Ertel, Michael & Esche, Bianca	1x	17.10.23	10:00	14:00	15.08.23	
13.	Schmerzen und Schmerzerkennung	Ertel, Michael	1x	14.11.23	10:00	12:00	12.09.23	
14.	Interaktionsarbeit gestalten	Sohna, Heike	2x	Termin folgt	10:00	16:00		
15.	Basiswissen und Strategien im Umgang mit Ekel & Scham	Frixel, Ina & Porsch, Alexander	1x	Termin folgt	09:00	16:00		
16.	Gesund im Schichtdienst	N.N.	1x	Termin folgt				

Nr.	IBF – Kursübersicht 2022	Dozent*in	Häufigkeit	Datum	von	bis	Anmelde- schluss	Seite
17.	„Tod & Sterben“	Krell, André	1x	Termin folgt				
18.	„Depressive Erkrankungen“	Schnieders, Bernd	1x	Termin folgt				
19.	QiGong, Kurs 1	Adams, Katrin E.	10x	16.05.23	18:00	19:00	08.05.23	
20.	QiGong, Kurs 2	Adams, Katrin E.	10x	16.08.23	18:00	19:00	19.07.23	
21.	Pilates	Aldag, Antje	10x	Termin folgt				
22.	Yoga	Del Olmo Hernandez, Annette	10x	Termin folgt				
23.	Selbstverteidigung	Lang, Lydia & Wiele, Elena	2x	Termin folgt				

<i>Kurs:</i>	<b>QiGong</b>
<i>Inhalt:</i>	QiGong ist eine uralte überlieferte chinesische Bewegungskunst und ein moderner Begriff für einen vielfältigen Heilungsweg. 'Qi' ist die Lebensenergie, die die Übenden mit sanften Bewegungen anregen. Sie lösen Verspannungen und stärken ihre Sehnen und Bänder. Durch das bewusste Üben fühlen sich die Teilnehmenden im Alltag häufig entspannt und zugleich präsent und achtsam. Sie entdecken Gelassenheit und Beweglichkeit und verabschieden mehr und mehr Schlafstörungen und Rückenschmerzen. QiGong kann im Stehen, Sitzen oder Liegen geübt werden.
<i>Termine:</i>	<b>Kurs 1: dienstags ab 16.05.2023</b> <b>Kurs 2: dienstags ab 16.08.2023</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>18:00 – 19:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Adams, Katrin E. (QiGong-Lehrer*in)
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>Über den genauen Ort werden die Teilnehmer*innen kurzfristig informiert</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	10
<i>Anmeldeschluss:</i>	Kurs 1: 08.05.23 Kurs 2: 19.07.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>QiGong Kurs 1</b> <b>QiGong Kurs 2</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Einführung in das Bobath-Konzept unter besonderer Berücksichtigung der rückenfreundlichen Arbeitsweise (2-Tage-Seminar)</b>
<i>Inhalt:</i>	<p>1. Tag: Einführung in das Bobath-Konzept</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theorie des Bobath-Konzepts, Prinzipien des Konzepts, Grundlagen zur praktischen Handhabung (Handling) des Bobath-konzeptes</li> <li>• Kurzer Einblick in Aufbau und Funktion des Nervensystems zum Verständnis der Funktionsweise des Bobath-Konzepts</li> <li>• Neurologische Symptome im Zusammenhang mit dem Bobath-Konzept, sichtbare und nicht sichtbare Symptome kennen und verstehen, teilweise mit Selbsterfahrung</li> <li>• Positionierung nach dem Bobath-Konzept z. B. im Liegen oder Sitzen als Demonstration</li> </ul> <p>2. Tag: Rückengerechte Arbeitsweise und Transfer nach dem Bobath-Konzept</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theorie des eigenen Rückens, Aufbau und Funktion der Wirbelsäule und der Bandscheibe</li> <li>• Analyse von Bewegungsverhalten, Selbsterfahrung des eigenen Körpers in Ruhe und Bewegung</li> <li>• Transfer nach dem Bobath-Konzept</li> <li>• Transfer unter besonderen Bedingungen nach dem Bobath-Konzept</li> </ul>
<i>Termine:</i>	<b>Kurs 1: 04.09.23 und 11.09.23</b>
	<b>Kurs 2: 06.11.23 und 13.11.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>jeweils 09:00 – 17:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Brunke, Barbara (Dozent*in, Physiotherapeut*in)
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>ad e.V., Schulungsraum Wilhelm-Kabus-Str. 21-35, 10829 Berlin</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	S Südkreuz, S1 Julius-Leber-Brücke, Bus 104
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	8
<i>Anmeldeschluss:</i>	Kurs 1: 03.07.23 Kurs 2: 04.09.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Einführung in das Bobath-Konzept Kurs 1: 04.09.23 und 11.09.23 Kurs 2: 06.11.23 und 13.11.23</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Kinästhetik</b>
<i>Inhalt:</i>	
<i>Termine:</i>	<b>16.10.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>09:00 – 15:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Brunke, Barbara (Dozent*in, Physiotherapeut*in)
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>ad e.V., Schulungsraum Wilhelm-Kabus-Str. 21-35, 10829 Berlin</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	S Südkreuz, S1 Julius-Leber-Brücke, Bus 104
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	8
<i>Anmeldeschluss:</i>	14.08.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Kinästhetik</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Rückengerechtes Arbeiten</b>
<i>Inhalt:</i>	
<i>Termine:</i>	<b>Kurs 1: 04.07.23 Kurs 2: 30.08.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>11:00 – 17:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Schrader, Jule. (Physiotherapeutin)
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>Schulungsraum von ambulante dienste e.V. Wilhelm-Kabus-Str. 21-35, 10829 Berlin</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	S Südkreuz, S1 Julius-Leber-Brücke, Bus 104
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	voraussichtlich 10
<i>Anmeldeschluss:</i>	Kurs 1: 09.05.23 Kurs 2: 28.06.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Rückengerechtes Arbeiten Kurs 1: 04.07.23 Kurs 2: 30.08.23</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Neurologische Erkrankungen: Grundkurs</b>
<i>Inhalt:</i>	Viele Behinderungsformen entstehen auf Grundlage neurologischer Erkrankungen und Schädigungen. Diese Veranstaltung gibt einen Überblick über die wichtigsten Behinderungsformen, ihre Ursachen, Auslöser, Symptome und möglichen Besonderheiten. Die Teilnehmer*innen erhalten einen grundlegenden Einblick in den Bau und die Funktion des menschlichen Nervensystems. Außerdem werden die Auswirkungen auf die Betroffenen erläutert und wichtige Therapiemaßnahmen wie medikamentöse und operative Therapie, Physiotherapie, Ergotherapie und mögliche Hilfen und Hilfsmittel vorgestellt.
<i>Termin:</i>	<b>12.09.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>10:00 – 14:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Ertel, Michael (Arzt, Dozent*in)
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>Schulungsraum von ambulante dienste e.V. Wilhelm-Kabus-Str. 21-35, 10829 Berlin</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	S Südkreuz, S1 Julius-Leber-Brücke, Bus 104
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	14
<i>Anmeldeschluss:</i>	11.07.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Neurologische Erkrankungen: Grundkurs</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	



<i>Kurs:</i>	<b>Neurologische Erkrankungen, Aufbaukurs: „Neuromuskuläre Erkrankungen &amp; Multiple Sklerose“</b>
<i>Inhalt:</i>	Muskelschwund (Muskelatrophie) und Muskelschwäche sind die wesentlichen Zeichen der sogenannten neuromuskulären Erkrankungen. Die Ursachen dafür können in den zuständigen Nervenzellen, den Nervenbahnen oder auch in den betreffenden Muskeln selbst liegen. Man geht davon aus, dass es ca. 800 verschiedene Formen neuromuskulärer Erkrankungen gibt. Im Rahmen der Veranstaltung werden die wichtigsten Erkrankungen (wie Muskeldystrophie, spinale Muskelatrophie, Multiple Sklerose) dieses Formenkreises mit ihren Ursachen, ihrem Verlauf und ihren Auswirkungen auf die Betroffenen erläutert und mögliche Therapieoptionen (einschließlich assistierter Beatmung und medikamentöser Therapie) aufgezeigt.
<i>Hinweis:</i>	<i>Diese Veranstaltung ist nur für Mitarbeiter*innen, die bereits an einem Grundkurs zu neurologischen Erkrankungen teilgenommen haben.</i>
<i>Termine:</i>	<b>26.09.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>10:00 – 14:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Ertel, Michael (Arzt, Dozent*in)
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>Schulungsraum von ambulante dienste e.V. Wilhelm-Kabus-Str. 21-35, 10829 Berlin</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	S Südkreuz, S1 Julius-Leber-Brücke, Bus 104
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	14
<i>Anmeldeschluss:</i>	25.07.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Neurologische Erkrankungen, Aufbaukurs: „Neuromuskuläre Erkrankungen &amp; MS“</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<b>Kurs:</b>	<b>Neurologische Erkrankungen, Aufbaukurs: „Spastik &amp; Tetraplegie“</b>
<b>Inhalt:</b>	<p>Zahlreiche Erkrankungen und Behinderungen gehen mit einer Spastik, also mit einer erhöhten Muskelspannung einher. Im Rahmen dieser Veranstaltung erfahren die Teilnehmer*innen, wie eine Spastik entsteht, welche unterschiedlichen Formen es gibt, und welche Auswirkungen die erhöhte Muskelspannung auf die Betroffenen haben kann.</p> <p>Die Teilnehmer*innen erfahren zudem Grundlegendes zur Tetraplegie, sowie zur sinnvollen Hilfsmittelversorgung und zu verschiedenen Therapiemöglichkeiten (einschließlich medikamentöser Therapie).</p> <p>Eine erfahrene Physiotherapeutin gibt außerdem praktische Anregungen und Tipps zum Umgang und zeigt, wie spastische Symptome verringert werden können, um die Betroffenen im Rahmen der Assistenz und bei der Erhaltung ihrer Alltagskompetenzen zu unterstützen.</p>
<b>Hinweis:</b>	<i>Diese Veranstaltung ist nur für Mitarbeiter*innen, die bereits an einem Grundkurs zu neurologischen Erkrankungen teilgenommen haben.</i>
<b>Termine:</b>	<b>17.10.23</b>
<b>Uhrzeit:</b>	<b>10:00 – 14:00</b>
<b>Dozent*in:</b>	Ertel, Michael (Arzt, Dozent*in); Esche, Bianca (Physiotherapeut*in)
<b>Veranstaltungsort:</b>	<b>Schulungsraum von ambulante dienste e.V. Wilhelm-Kabus-Str. 21-35, 10829 Berlin</b>
<b>Verkehrsanbindung:</b>	S Südkreuz, S1 Julius-Leber-Brücke, Bus 104
<b>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</b>	10
<b>Anmeldeschluss:</b>	15.08.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<b>Kurs:</b>	<b>Neurologische Erkrankungen, Aufbaukurs: „Spastik &amp; Tetraplegie“</b>
<b>Name, Vorname:</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Telefon/ Mobil:</b>	
<b>Mail:</b>	

<i>Kurs:</i>	<b>Burn-out und Stressbewältigung (3-Tage-Seminar)</b>
<i>Inhalt:</i>	<p>Der Spagat zwischen Privat- und Berufsleben wird gerade im sozialen Bereich durch zunehmende Arbeitsdichte, Termin- und Leistungsdruck immer schwieriger. Geht dies mit zu hohen persönlichen Erwartungen an sich selbst einher, dann wird oftmals das Gefühl der Überarbeitung und Überforderung ausgelöst: Die Betroffenen geraten in einen emotionalen Strudel, der von Gehetzt Sein geprägt ist. Besteht ein Ungleichgewicht aus ständigem Druck und fehlender Regeneration über einen längeren Zeitraum kann es am Ende zur totalen körperlichen und emotionalen Erschöpfung kommen.</p> <p>In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden einen gelassenen und sicheren Umgang mit ihren Stressbelastungen. Ziel ist es, die Achtsamkeit für die drei Säulen der Stresskompetenz zu schärfen: Stress erkennen, verstehen und bewältigen. Kernpunkte sind zum einen die Möglichkeiten der Stressvermeidung und -verringerung, zum anderen die Vermittlung von regenerativen Methoden zur Erhaltung der Gesundheit und Leistungsfähigkeit.</p> <p><u>Methoden:</u> Situationsgerecht eingesetzt werden verschiedene Methoden wie Vortrag, Moderation, Kleingruppen- und Einzelarbeit, Entspannungsmethoden sowie Beratungsmethoden zur Reflexionshilfe. Zur Unterstützung werden u.a. PowerPoint-Folien, Arbeitsblätter und Selbsteinschätzungstests herangezogen.</p>
<i>Termine:</i>	<b>27.09.-29.09.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>jeweils 10:00 – 16:00 (inkl. 0,5 Std. Pause)</b>
<i>Dozent*in:</i>	Sohna, Heike (Coach & Trainer*in) <i>Weitere Infos zur*m Dozent*in:</i> <a href="http://www.sequoya.de">www.sequoya.de</a>
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>SEQUOYA Cuvrystraße 19, 10997 Berlin-Kreuzberg</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	U1 Schlesisches Tor
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	8
<i>Anmeldeschluss:</i>	26.07.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Burn-out und Stressbewältigung (3-Tage-Seminar)</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Interaktionsarbeit gestalten – Zwischenmenschlich konstruktiv interagieren (2-Tage-Seminar)</b>
<i>Inhalt:</i>	Das Kleingruppencoaching unterstützt die Assistentinnen und Assistenten bei der Arbeit mit Assistenznehmer*innen.  Im ersten Teil des Coachings sollen mögliche Probleme ausgemacht werden, die eine konstruktive Interaktion zwischen den Beteiligten behindern. Auf der Grundlage dieser Reflexionsergebnisse werden wirksame Lösungsansätze erarbeitet, um die zwischenmenschliche Ebene konstruktiv zu gestalten. Insbesondere durch die aktive Einbeziehung der Arbeitserfahrungen der Teilnehmenden soll der kollegiale Austausch gestärkt und ein effektiver Transfer in den Arbeitsalltag gefördert werden.
<i>Termine:</i>	
<i>Uhrzeit:</i>	<b>jeweils 10:00 – 16:00 (inkl. 0,5 Std. Pause)</b>
<i>Dozent*in:</i>	Sohna, Heike (Coach & Trainer*in) <i>Weitere Infos zur*m Dozent*in:</i> <a href="http://www.sequoya.de">www.sequoya.de</a>
<i>Voraussichtlicher Veranstaltungsort:</i>	<b>SEQUOYA Cuvrystraße 19, 10997 Berlin-Kreuzberg</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	U1 Schlesisches Tor
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	8
<i>Anmeldeschluss:</i>	

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Interaktionsarbeit gestalten – Zwischenmenschlich konstruktiv interagieren (2-Tage-Seminar)</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Kommunikationsprozesse konstruktiv gestalten (2-Tage-Seminar)</b>
<i>Inhalt:</i>	Das Training unterstützt die Assistent*innen sowohl in den Kommunikationsprozessen mit den Assistenznehmer*innen, als auch in der innerbetrieblichen Kommunikation mit Vorgesetzten und Kolleg*innen. Im ersten Teil des Seminars werden die Grundlagen der Kommunikation – verbale und nonverbale Aspekte – sowie verschiedene Kommunikationsmodelle vorgestellt. Ziel ist es, den Teilnehmenden ein tieferes Verständnis der Komplexität in der zwischenmenschlichen Kommunikation zu vermitteln. Im zweiten Teil des Seminars werden die beiden stärksten Gesprächstechniken aktives Zuhören und nachfragen bearbeitet. Weitere Methoden, wie z. B. das Gleichgewicht in der Gesprächsführung, die Kontrolle und Feedback sowie ein konstruktiver Umgang mit Widerständen und Einwänden richtet sich am Bedarf der Gruppe aus. Das Training ist praxis- und ressourcenorientiert ausgerichtet. Durch die aktive Einbeziehung von Fallbeispielen kann im Seminar besonders auf die berufliche Situation der Assistentnehmerinnen und Assistentnehmer eingegangen werden.
<i>Termine:</i>	<b>11.07.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>jeweils 10:00 – 16:00 (inkl. 0,5 Std. Pause)</b>
<i>Dozent*in:</i>	Sohna, Heike (Coach & Trainer*in) <i>Weitere Infos zur*m Dozent*in:</i> <a href="http://www.sequoia.de">www.sequoia.de</a>
<i>Voraussichtlicher Veranstaltungsort:</i>	<b>SEQUOYA Cuvrystraße 19, 10997 Berlin-Kreuzberg</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	U1 Schlesisches Tor
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	8
<i>Anmeldeschluss:</i>	12.05.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Kommunikationsprozesse konstruktiv gestalten (2-Tage-Seminar)</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen mit Assistenznehmer*innen und Angehörigen</b>
<i>Inhalt:</i>	<p>Die Fortbildung „Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen mit Assistenznehmer*innen und Angehörigen“ besteht aus einem theoretischen und einem praktischen Teil:</p> <p>Im theoretischen Teil erhalten die Teilnehmer*innen einen Überblick über Kommunikation und Kommunikations-„Fallen“ sowie eine Einführung in Techniken zur Gesprächsführung, die in schwierigen Gesprächssituationen hilfreich sein können.</p> <p>Im praktischen Teil wird die Anwendung der Techniken zur Gesprächsführung geübt. Dabei es ist möglich, dass die Assistent*innen Beispiele für schwierige Gesprächssituationen aus ihrem Arbeitsalltag einbringen.</p>
<i>Termine:</i>	<b>13.07.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>10:00 – 16:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Rütter, Jutta (Diplom-Supervisor*in, Mediator*in) <i>Weitere Infos zur*in Dozent*in:</i> <a href="http://www.info-ev.de/index.html">www.info-ev.de/index.html</a>
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>Kellerbüro von ambulante dienste e.V. im Mehringhof, Gneisenastraße 2a (2. Hinterhof), 10961 B-Kreuzberg</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	U 6 / 7 Mehringdamm
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	7
<i>Anmeldeschluss:</i>	15.05.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen mit Assistenznehmer*innen und Angehörigen</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	

<i>Kurs:</i>	<b>„Streiten verbindet“ / Konflikte konstruktiv nutzen</b>
<i>Inhalt:</i>	<p>Persönliche Assistenz ist so unterschiedlich, wie die Assistenznehmer*innen, die sie nutzen. Gefestigte Assistenzbeziehungen haben viele Vorteile, man weiß woran man ist, viele Abläufe sind bekannt, man hat sich eben aufeinander eingestellt. Dabei kann es aber auch passieren, dass Verhaltensweisen sich einschleifen, die unzufrieden machen. Das kann zu Unstimmigkeiten oder handfesten Konflikten führen. Dabei sind Konflikte nicht so schlecht wie ihr Ruf.</p> <p>Um Konflikte bewusst zu gestalten, müssen wir uns zunächst den eigenen Umgang damit bewusstmachen. Neige ich dazu, zu lange Verständnis zu haben oder will ich vielleicht mit dem Kopf durch die Wand, um die beiden Extreme zu nennen. Auch eine gewisse Bequemlichkeit mag eine Rolle spielen.</p> <p>Unstimmigkeiten oder Konflikte zu klären kann auch dazu führen Beziehungen zu festigen und Vertrauen zu stärken. Mit Methoden aus dem Konfliktmanagement und der Kommunikationstheorie besteht die Möglichkeit, die eigene Assistenzbeziehung zu durchdenken und zu hinterfragen ob Veränderungen anstehen - wenn ja, welche und wie.</p>
<i>Termine:</i>	<b>05.10.23</b>
<i>Uhrzeit:</i>	<b>10:00 – 16:00</b>
<i>Dozent*in:</i>	Rütter, Jutta (Diplom-Supervisor*in, Mediator*in) <i>Weitere Infos zur*in Dozent*in:</i> <a href="http://www.info-ev.de/index.html">www.info-ev.de/index.html</a>
<i>Veranstaltungsort:</i>	<b>Kellerbüro von ambulante dienste e.V. im Mehringhof, Gneisenastraße 2a (2. Hinterhof), 10961 B-Kreuzberg</b>
<i>Verkehrsanbindung:</i>	U 6 / 7 Mehringdamm
<i>Teilnehmer*innenzahl, maximal:</i>	7 (abhängig von der pandemischen Lage)
<i>Anmeldeschluss:</i>	03.08.23

<b>Hiermit melde ich mich zu der Veranstaltung an:</b>	
<i>Kurs:</i>	<b>„Streiten verbindet“ / Konflikte konstruktiv nutzen</b>
<i>Name, Vorname:</i>	
<i>Adresse:</i>	
<i>Telefon/ Mobil:</i>	
<i>Mail:</i>	